

Configuração do Internet Explorer 10

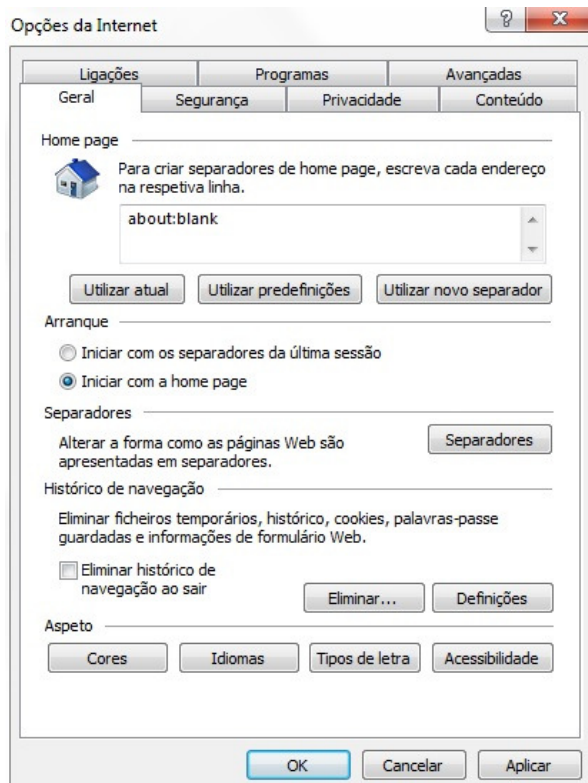
- Abra o Internet Explorer 10
- Clique no menu **'Ferramentas / Tools'**
- Selecione **'Opções da Internet / Internet Options'**



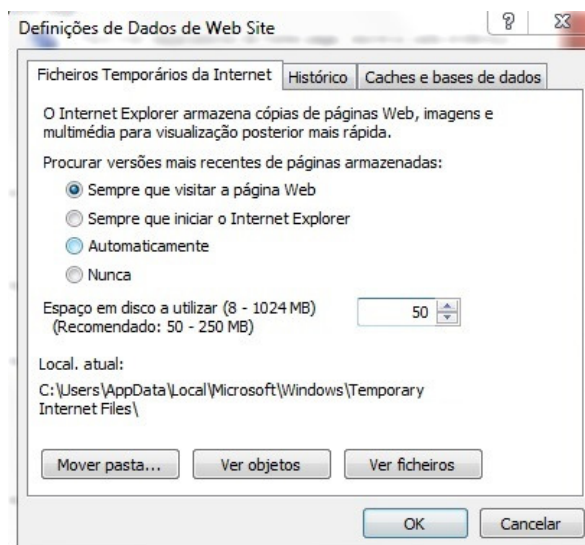
- Caso não visualize o menu **'Ferramentas / Tools'**, clique no símbolo da roda dentada, que se encontra no canto superior direito do ecrã, e depois selecione **'Opções da Internet / Internet Options'**



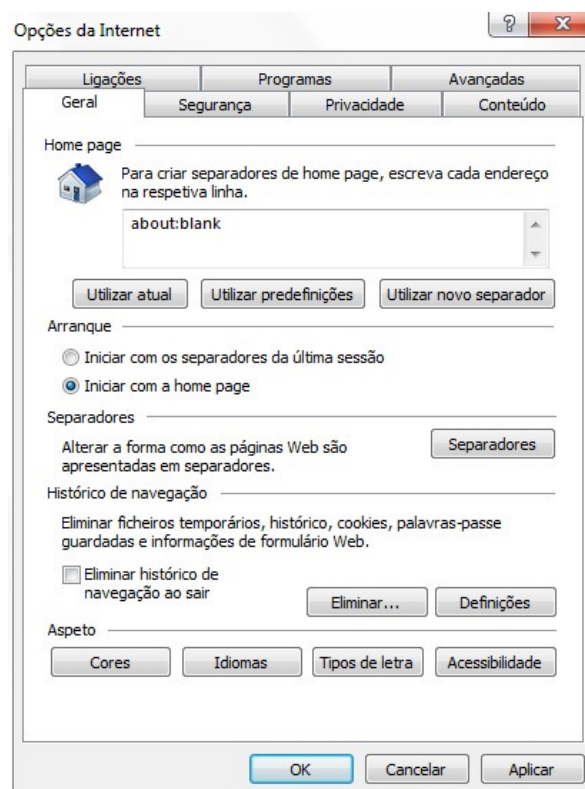
- Em **'Histórico de navegação / Browsing History'** clique no botão **'Definições / Settings'**



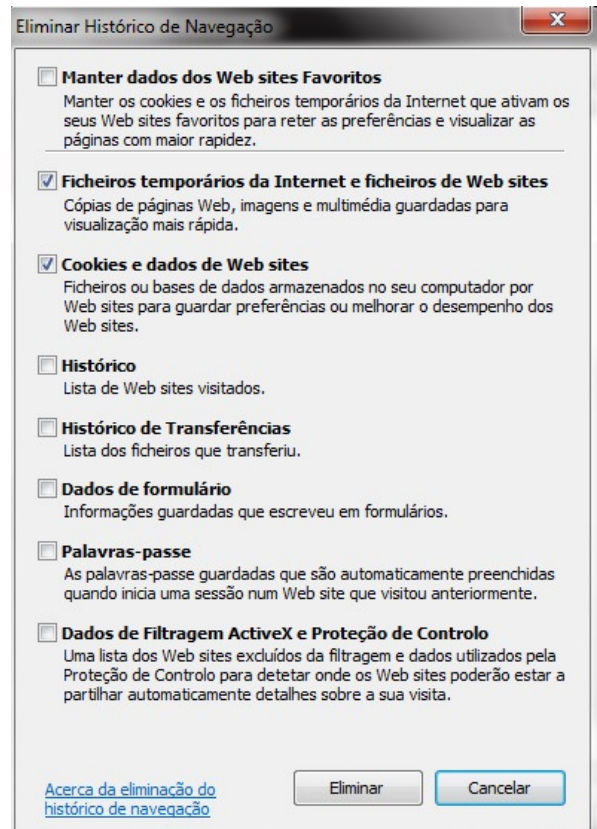
- Selecione a opção 'Sempre que visitar a página Web/ *Every Time I visit the webpage*'
- Clique no botão 'OK'



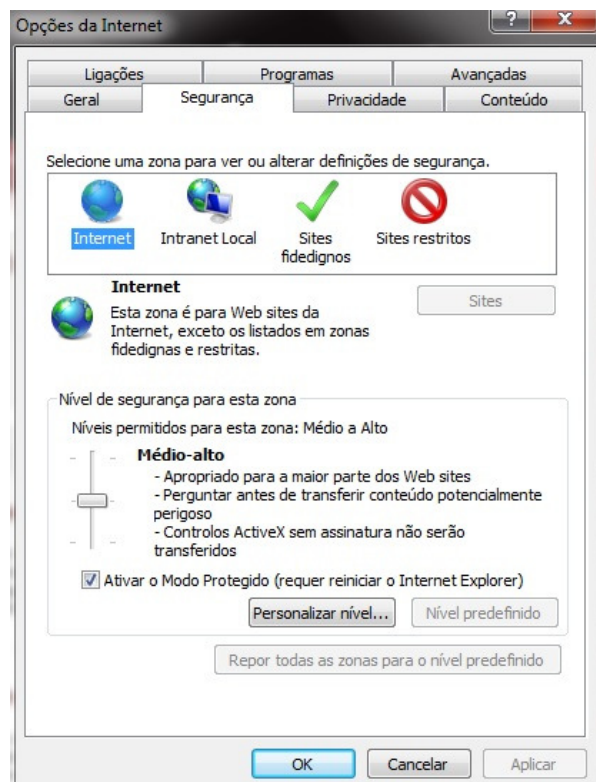
- Em 'Histórico de navegação / *Browsing History*' clique no botão 'Eliminar... / *Delete...*'



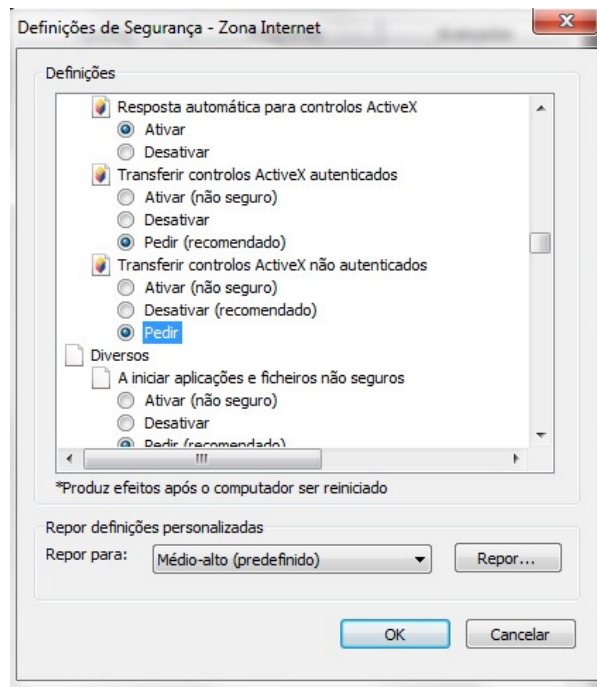
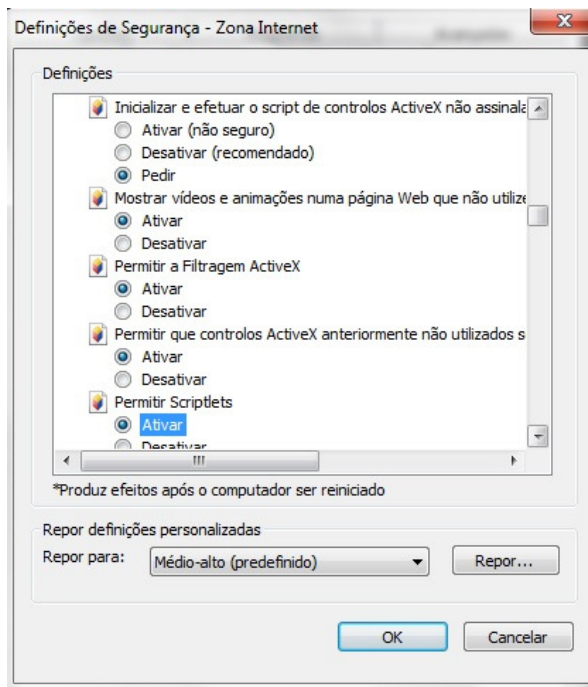
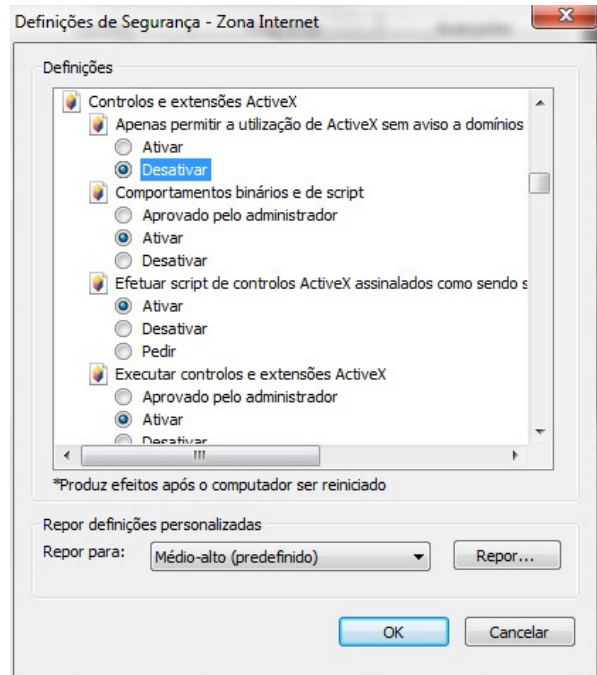
- Selecione as opções tal como mostra a imagem e clique no botão **‘Eliminar / Delete’**



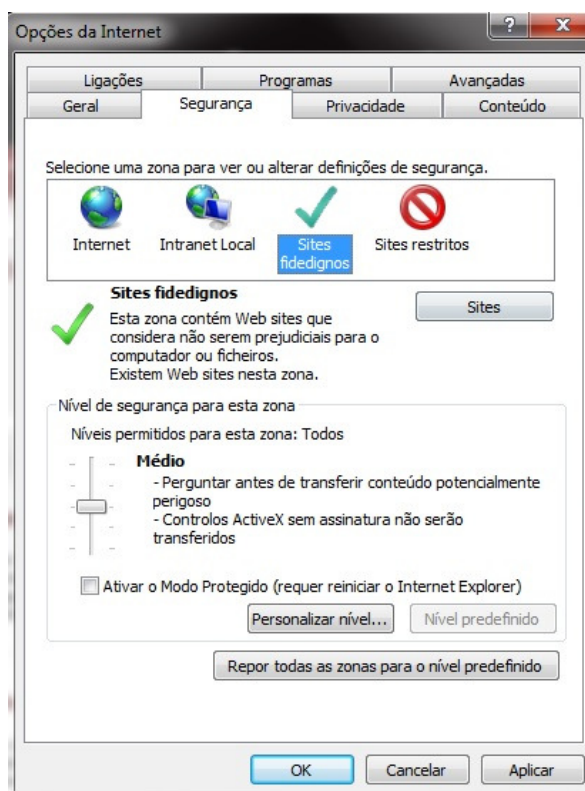
- Aceda ao separador **‘Segurança / Security’** e clique no botão **‘Personalizar nível... / Custom level...’**



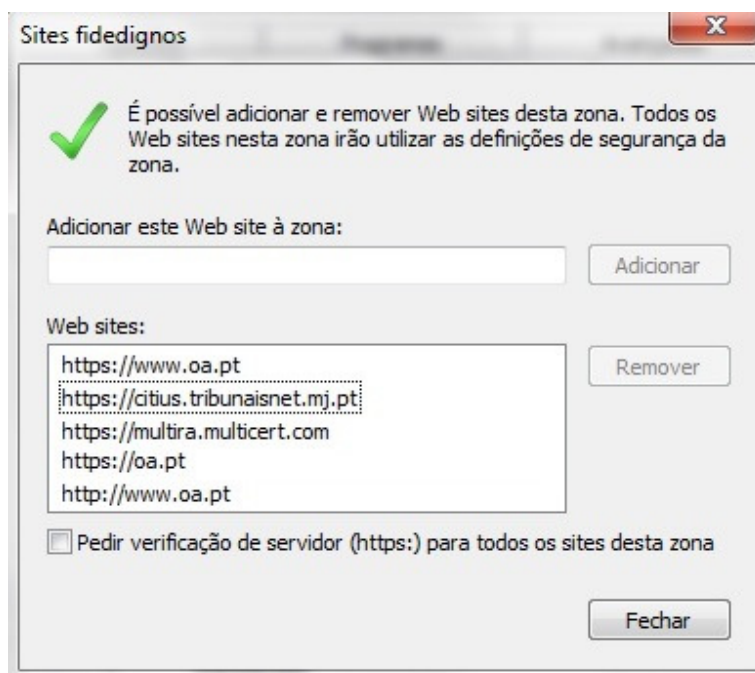
- Encontre a entrada denominada “Controlos e extensões ActiveX/ActiveX controls and Plug-ins” (cujo símbolo é composto por um cubo tricolor desenhado numa folha) e selecione as opções tal como mostram as imagens seguintes. Após as alterações clique no botão ‘OK’.



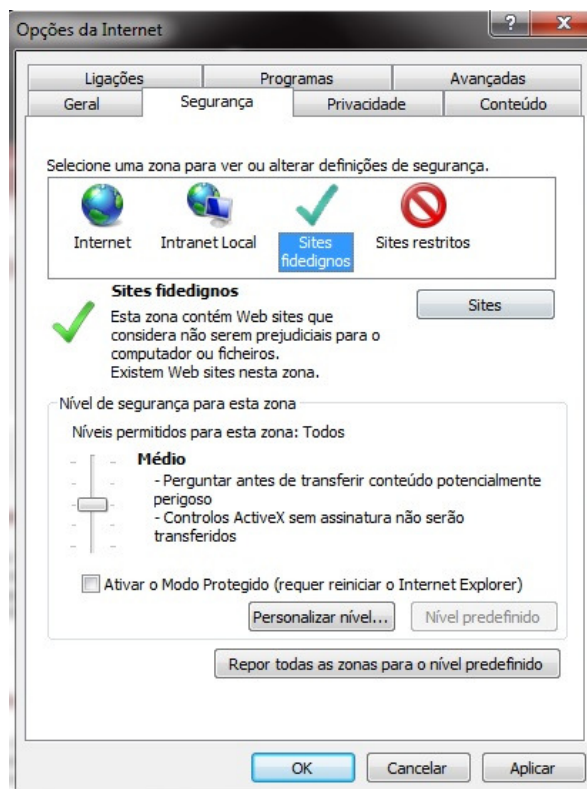
- Clique no símbolo ‘Sites fidedignos / *Trusted Sites*’



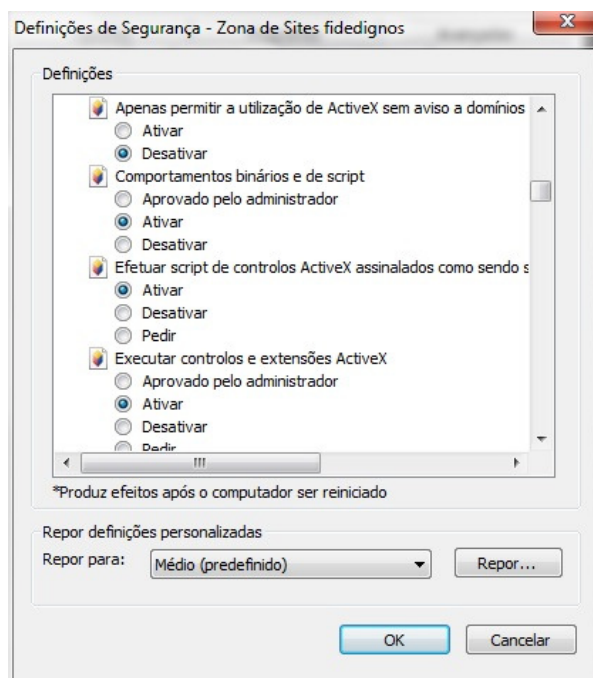
- Clique no botão ‘Sites’ e adicione todos os endereços apresentados na imagem. Torna-se necessário desativar a opção “Pedir verificação de servidor(...)” de modo a adicionar endereços que não comecem por “https”.
- Após adicionar os endereços, clique no botão ‘Fechar / Close’

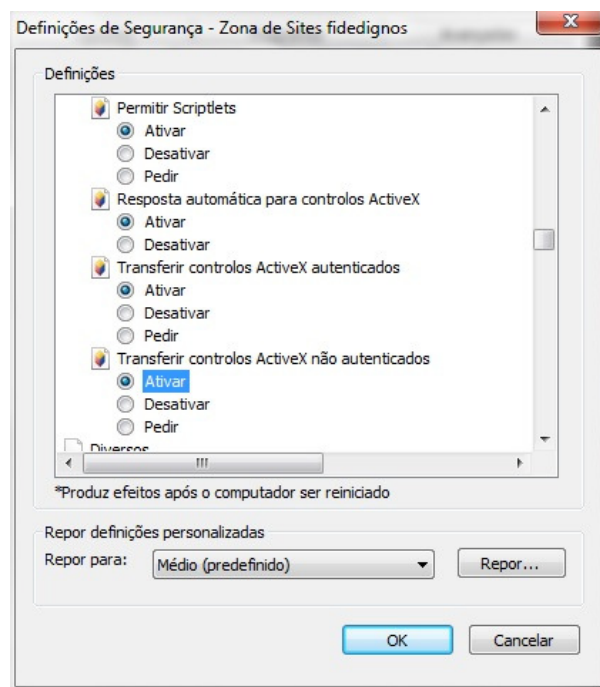
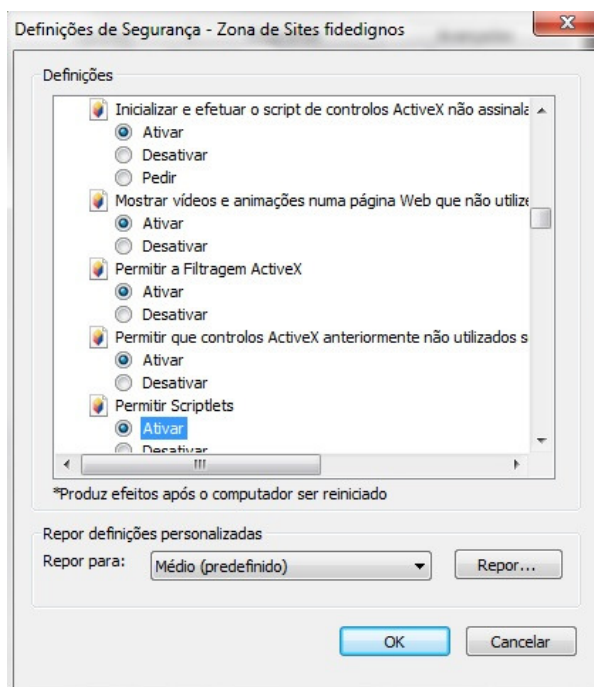


- Desative a opção “Ativar o Modo Protegido”, caso esteja ativa e, de seguida, clique no botão ‘Personalizar nível... / Custom level...’

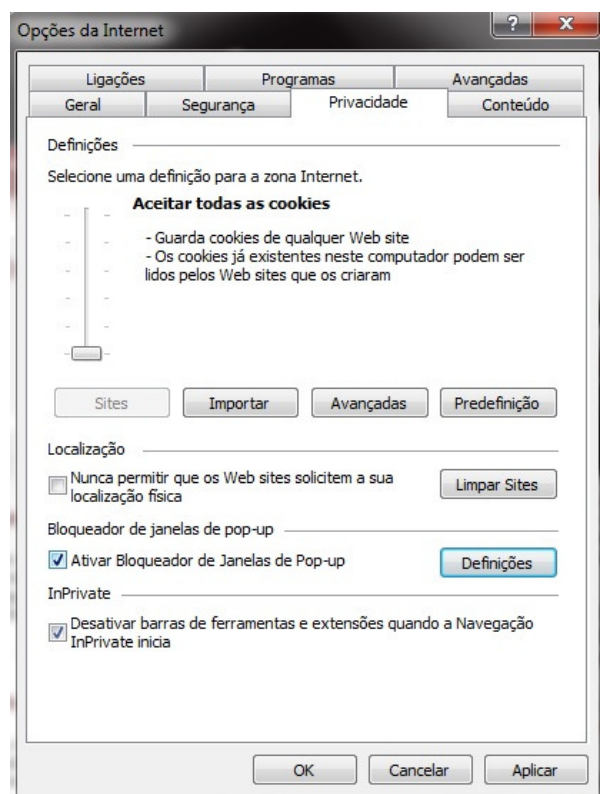


- Novamente, encontre a entrada denominada “Controlos e extensões ActiveX/ActiveX controls and Plug-ins” e selecione as opções tal como mostram as imagens seguintes. Após as alterações clique no botão ‘OK’.

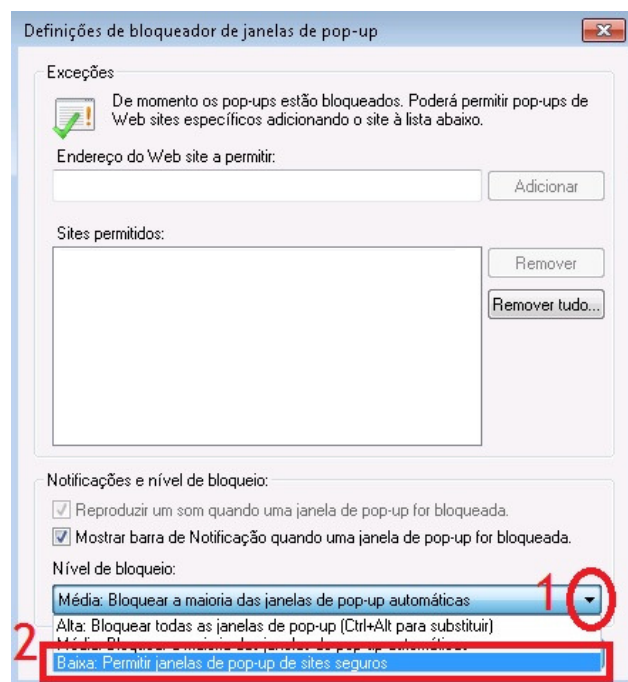




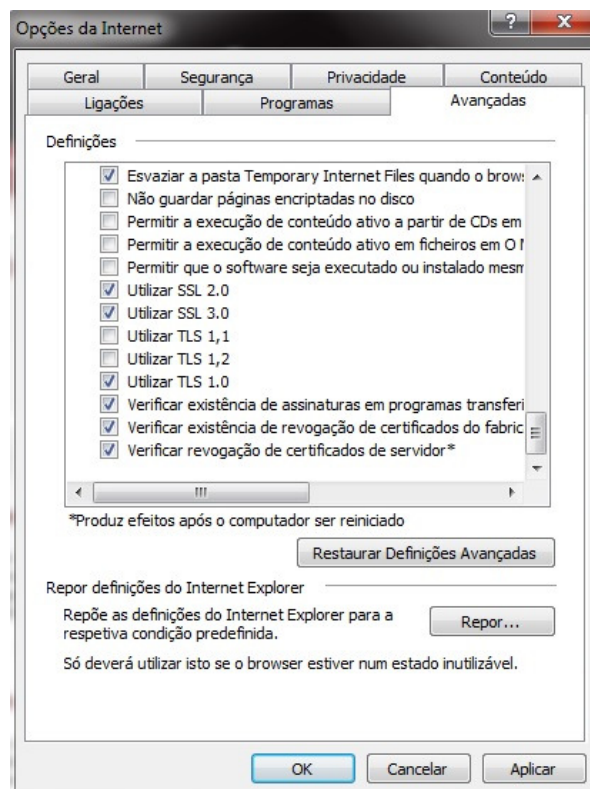
- Aceda ao separador 'Privacidade / Privacy'
- Baixe o nível até 'Aceitar todas as cookies / Accept All cookies'
- Clique no botão 'Definições / Settings' da zona "Bloqueador de Janelas de Pop-up"



- Altere o nível de bloqueio tal como mostra a imagem seguinte. Após a alteração, clique no botão ‘Fechar / Close’.



- Aceda ao separador ‘Avançadas / Advanced’
- Baixe a barra de scroll até ao final e ative as opções ‘Utilizar SSL 2.0 / Use SSL 2.0’, ‘Utilizar SSL 3.0 / Use SSL 3.0’ e ‘Utilizar TLS 1.0 / Use SSL 1.0’,
- Clique no botão ‘OK’ para finalizar



CONTACTOS

Poderá contactar o nosso serviço de suporte informático através do nº 21 882 35 72 (disponível das 09:30 às 13:00 e das 14:00 às 19:00) ou através do endereço de correio electrónico suporte@oa.pt